



**VIEŠOJI ĮSTAIGA
RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖ**

**PACIENTŲ ANONIMINĖS APLAUSOS REZULTATAI
DĖL GALIMŲ KORUPCINIŲ APRAIŠKŲ EGZISTAVIMO RESPUBLIKINĖJE
VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖJE**

2024-01-12

Vilnius

Apklausoje vykdyto laikotarpis 2023-04-20 – 2023-12-31.

Apklausoje užduoti klausimai orientuoti į paslaugos gavėją.

Apklausoje dalyvavo 2460 respondentai.

Siekiant viešai teikiamų paslaugų skaidrumo bei nustatant galimas korupcijos apraiškas įstaigoje, bendrame stacionaro pacientų klausimyne buvo užduoti sekantys tiksliniai klausimai.

I. Ar už Ligoninėje gautą medicininę pagalbą, kitas paslaugas Ligoninės darbuotojams papildomai atsilyginote?

Atsakymai: Ne – 2436 (99 %)

Taip – 24 (1 %)

II. Jei į klausimą atsakėte „Taip“, nurodykite, koku būdu atsilyginote?

Iš 24 respondentų atsakusių į I klausimą „Taip“ 14 nurodė atsilyginimo būdą:

3- padėka

3- ačiū, šypsena

3-šokoladas, saldainiai

2- ne (galimai atsisakė nurodyti)

1- buvau geras

1- padėjau nurinkti stalus

1- man blogiau, aš geriau.

III. Kodėl nutarėte papildomai atsilyginti?

Iš 24 respondentų atsakusių į I klausimą „Taip“ 18 nurodė atsilyginimo priežastį:

9- norėjau atsidėkoti už kokybiškai suteiktas paslaugas;

6- tikėjaisi gauti geresnę/greitesnę paslaugą;

1- medicinos personalo užuominos leido suprasti, kad reikia atsilyginti;

1- esu mandagi;

1- neatsilyginau papildomai.

Apklausoje rezultatai.

Apklausoje dalyvavo apie 39 proc. ligoninės metinio pacientų skaičiaus kas suteikia minimalią apklausų vertinimo paklaidą.

Absoliuti pacientų dauguma (99 %) nurodė, kad papildomai neatsilygino darbuotojams už gautą medicininę pagalbą.

1 % apklaustųjų nurodė, kad papildomai atsilygino ligoninės darbuotojams, iš kurių 64 % pasirinko priimtina, neturinčia korupcijos apraiškų, padėkos žodinę, rašytinę ar veiksmų formą.

0,2 % visų apklaustųjų galimai pasirinko netoleruotina, materialų atsilyginimo, Ligoninės darbuotojams, būdą.

Korupcijos prevencijos veiklos specialistas

Artūras Bertašius