



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRINĖS LIGONINĖS
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS
LIGONINĖS INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ
APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO**

2020 m. spalio 26 d. Nr. V1-239
Vilnius

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 9 straipsnio 4 dalimi, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 30 straipsnio 2 dalimi, Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo 16 straipsnio 1 ir 3 dalimis, Vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018m. lapkričio 14 d. nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, nuostatomis, Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės įstatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. liepos 30 d. Nr. 945 „Dėl Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės įstatų patvirtinimo“, 39.1 papunkčiu:

1. T v i r t i n u Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašą (toliau – Aprašas) (pridedama).

2. Į p a r e i g o j u:

2.1. medicininių padalinių slaugos administratorės su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti visus skyriaus darbuotojus;

2.2. nemedicininį padalinių vadovus su šiuo įsakymu pasirašytinai arba naudojantis Dokumentų valdymo sistema, supažindinti visus skyriaus darbuotojus;

2.3. Teisės ir personalo skyrių su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti po šio įsakymo įsigaliojimo priimtus naujus darbuotojus.

3. S k i r i u Dokumentų valdymo skyriaus L.e.p. vadovę Jovitą Rožankevičienę kompetentingu subjektu, atsakingu už šio įsakymo 1 punkte nurodyto aprašo nuostatų įgyvendinimą Ligoninėje.

4. P r i p a ž i s t u netekusiu galios Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės direktoriaus 2020 m. sausio 9 d. įsakymą Nr. V1-9 „Dėl Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų įdiegimo ir jų funkcionavimo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

6. P a v e d u komunikacijos specialistei Rūtai Vyžintaitei-Lajienei, organizuoti šio įsakymo paskelbimą Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės interneto intraneto puslapiuose.

7. Šio įsakymo vykdymo kontrolę pasilieku sau.

Direktorius

med. dr. profesorius Arūnas Germanavičius

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės direktoriaus 2020 m. spalio 26 d. įsakymu Nr.VI-239

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖS INFORMACIJOS PAGAL LIETUVOS RESPUBLIKOS PRANEŠĖJŲ APSAUGOS ĮSTATYMĄ TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės informacijos pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato viešojoje įstaigoje Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos ligoninėje (toliau – Ligoninė) diegiamų vidinių informacijos apie pažeidimus teikimo kanalų reikalavimus, jų funkcionavimą, informacijos apie pažeidimus teikimą, tyrimą, tvarkymą ir konfidencialumo užtikrinimą Ligoninėje.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. **kompetentingas subjektas** – įstaigoje paskirtas asmuo, asmenų grupė ar specialus padalinys, kurie administruoja vidinius informacijos apie pažeidimus teikimo kanalus, nagrinėja jais gautą informaciją apie pažeidimus, užtikrina asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimus, konfidencialumą;

2.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos apibrėžtos Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatyme ir kituose pranešėjų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

3. Ligoninėje gauta informacija apie pažeidimus priimama, registruojama, nagrinėjama ir asmenų, teikiančių informaciją apie pažeidimą, apsaugos priemonės užtikrinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymu (toliau – Įstatymas), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-11-14 nutarimu Nr. 1133 „Dėl Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymo įgyvendinimo“, kitais teisės aktais ir šiuo Aprašu.

II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMĄ TEIKIMAS

4. Informacija apie pažeidimus teikiama siekiant apsaugoti viešąjį interesą. Informacijos pateikimas siekiant apginti išskirtinai asmeninius interesus nelaikomas pranešimu.

5. Pagrindas teikti informaciją apie pažeidimą – ją teikiančio asmens turima informacija apie pažeidimą Ligoninėje.

6. Ligoninėje galimybė apie pažeidimą pranešti vidiniu kanalu yra užtikrinta bet kuriam asmeniui, kurį su Ligonine sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stažuotės, praktikos, savanorystės ir pan.).

7. Informacija apie pažeidimus teikiama dėl:

7.1. pavojaus visuomenės saugumui ar sveikatai, asmens gyvybei ar sveikatai;

7.2. pavojaus aplinkai;

7.3. kliudymo arba neteisėto poveikio teisėsaugos institucijų atliekamiems tyrimams ar teismams vykdant teisingumą;

7.4. neteisėtos veiklos finansavimo;

7.5. neteisėto ar neskaidraus viešųjų lėšų ar turto naudojimo;

7.6. neteisėtu būdu įgyto turto;

7.7. padaryto pažeidimo padarinių slėpimo, trukdymo nustatyti padarinių mastą;

7.8. kitų viešojo intereso pažeidimų.

8. Asmuo, teikiantis informaciją apie pažeidimą vidiniu kanalu, neprivalo būti visiškai įsitikinęs apie pranešamų faktų tikrumą, jam nekyla pareiga vertinti, ar pažeidimas, apie kurį praneša, atitinka nusikalstamų veikų ar kitų teisės pažeidimų, kaip jie apibrėžti teisės aktuose, požymius.

9. Asmeniui dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo neatsiranda jokia sutartinė ar deliktinė atsakomybė, taip pat atsakomybė dėl garbės ir orumo įžeidimo, dėl šmeižto, jeigu, šio Aprašo nustatyta tvarka teikdamas informaciją apie pažeidimą, jis pagrįstai manė, kad teikia teisingą informaciją.

10. Asmuo už žalą, atsiradusią dėl informacijos apie pažeidimą pateikimo, atsako tik tokiu atveju, jei įrodoma, kad asmuo negalėjo pagrįstai manyti, kad jo teikiama informacija yra teisinga.

11. Žinomai melagingos informacijos pateikimas nesuteikia asmeniui garantijų pagal Įstatymą. Žinomai melagingą informaciją pateikęs, profesinę paslaptį atskleidęs asmuo atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

12. Kai asmuo šiame Apraše nustatyta tvarka pateikia informaciją apie pažeidimą, susijusią su komercine (gamybine) paslaptimi, profesine paslaptimi, įstaigos konfidencialia informacija ar informacija apie privatų asmens gyvenimą, šis informacijos pateikimas nelaikomas komercinės (gamybinės) paslapties, konfidencialios informacijos ar informacijos apie privatų asmens gyvenimą atskleidimu.

III SKYRIUS

KOMPETENTINGAS SUBJEKTAS

13. Direktoriaus įsakymu paskirtas, atsakingas už vidinio informacijos apie pažeidimus teikimo kanalo administravimą, asmuo (kompetentingas subjektas) Ligoninėje administruoja vidinį pranešimų kanalą. Aprašo reikalavimus įgyvendinančiam kompetentingam subjektui negali būti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam šiame Apraše priskirtas funkcijas.

14. Kompetentingas subjektas, įgyvendindamas Aprašo reikalavimus, atlieka šias funkcijas:

14.1. analizuoja ir tiria vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimus;

14.2. užtikrina vidiniu kanalu informaciją apie pažeidimą pateikusio asmens konfidencialumą;

14.3. bendradarbiauja su Ligoninės darbuotojais, padaliniais, kompetentingomis institucijomis teikdamas ir (ar) gaudamas reikalingą informaciją;

14.4. renka ir kaupia nuasmenintus statistinius duomenis apie gautų pranešimų skaičių ir jų nagrinėjimo rezultatus;

14.5. atlieka kitas Apraše nustatytas funkcijas.

15. Kompetentingas subjektas, vykdydamas jam priskirtas funkcijas, turi teisę:

15.1. gauti reikalingą informaciją ir duomenis iš jam nepavaldžių Ligoninės darbuotojų, padalinių;

15.2. tirdamas vidiniu kanalu gautą informaciją apie pažeidimą priimti su tyrimo atlikimu susijusius sprendimus, kurie yra privalomi visiems Ligoninės darbuotojams ir padaliniams.

16. Informacija apie paskirtą kompetentingą subjektą, jo kontaktus, taip pat apie informacijos apie pažeidimus teikimo ir nagrinėjimo Ligoninėje procedūrą teikiama Ligoninės vidiniais ir išoriniais komunikavimo kanalais: intranete ir Ligoninės interneto tinklalapyje www.rvpl.lt.

IV SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMO BŪDAI, NAGRINĖJIMASIR VERTINIMAS

17. Ligoninėje įdiegiamas vidinis pranešimų kanalas, kuriame informaciją apie pažeidimus galima teikti:

17.1. elektroniniu paštu: praneseju.apsauga@rvpl.lt;

17.2. tiesiogiai: pateikti informaciją apie pažeidimą tiesiogiai atvykus į Ligoninės Dokumentų valdymo skyrių, adresu Parko g. 21, Vilnius;

17.3. paštu: informaciją apie pažeidimą atsiųsti paštu, adresu Parko g. 21, Vilnius, ant voko nurodant žymą „Konfidencialu pagal Lietuvos Respublikos pranešėjų apsaugos įstatymą“.

18. Pranešimus priima ir užregistruoja kompetentingas subjektas. Siekiant užtikrinti asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, ir su juo susijusių duomenų konfidencialumą, pranešimas ir jo duomenys Ligoninės vidinės komunikacijos sistemoje neregistruojami, neskenuojami ir neįkeliami. Pranešimai registruojami registre, kurį saugo kompetentingas subjektas.

19. Jei pranešimas apie pažeidimą Ligoninėje, atitinkantis šio Aprašo reikalavimus, buvo gautas kitu būdu nei nurodyta Aprašo 17 punkte, jis neregistruojamas, o jį gavęs Ligoninės darbuotojas privalo nedelsdamas, ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo pranešimo gavimo dienos, persiųsti (perduoti) kompetentingam subjektui, neatskleisdamas sužinotos informacijos ar

duomenų tretiesiems asmenims. Šiame punkte nustatyta tvarka gauta ir elektroniniu paštu persiųsta informacija apie pažeidimą iš elektroninio pašto dėžutės nedelsiant turi būti ištrinta.

20. Asmuo teikdamas informaciją vidiniu kanalu turi užpildyti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą (Aprašo priedas Nr. 1) arba apie pažeidimą pranešti laisvos formos pranešimu, kuriame turi būti pateikta Aprašo 21 punkte nurodyta informacija. Pranešimo formoje prašomi pateikti asmens duomenys reikalingi identifikuoti asmenį sprendžiant klausimą dėl pranešėjo statuso jam suteikimo ir yra saugomi ne trumpiau kaip trejus metus nuo jų gavimo dienos.

21. Informaciją apie pažeidimą teikiantis asmuo nurodo:

21.1. kas, kada, koku būdu ir koki pažeidimą padarė, daro ar rengiasi padaryti ir pan.;

21.2. sužinojimo apie pažeidimą datą ir aplinkybes;

21.3. savo vardą, pavardę, asmens kodą, darbovietę, ryšį su Ligonine, kitus kontaktinius duomenis;

21.4. jei įmanoma, pateikia bet kokius turimus dokumentus, duomenis ar informaciją, atskleidžiančią galimo pažeidimo požymius.

22. Visi asmenys, kurie turi galimybę susipažinti su vidiniu kanalu gaunamų pranešimų turiniu ir/ar sužinoti pranešėjo duomenis dėl savo vykdomų darbo funkcijų (kompiuterinės įrangos administratoriai ir pan.), pasirašo konfidencialumo pasižadėjimus prieš pradėdami dirbti.

23. Kompetentingas subjektas užtikrina, kad gauta informacija apie pažeidimą ir su tuo susiję duomenys būtų laikomi saugiai ir su jais galėtų susipažinti tik tokią teisę turintys, informaciją apie pažeidimą nagrinėjantys asmenys.

24. Konfidencialumas užtikrinamas nepaisant gautos informacijos apie pažeidimą tyrimo rezultatų.

25. Konfidencialumo užtikrinti nebūtina, kai to raštu prašo informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo arba jei jo pateikta informacija yra žinomai melaginga.

26. Asmens, pateikusio informaciją apie pažeidimą, duomenų ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pažeidimus tiriančioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidžiant šių duomenų Ligoninėje, nelaikomas konfidencialumo pažeidimu. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavęs informaciją apie pažeidimą, ją pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas raštu informuoja šį asmenį apie tokios informacijos gavimo faktą.

27. Kompetentingas subjektas ne vėliau kaip per 2 darbo dienas įvertina vidiniu kanalu asmens pateiktos ir užregistruotos informacijos apie pažeidimą atitiktį įstatyme reikalavimams:

27.1. ar informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo nėra anoniminis ir atitinka pranešėjo sąvoką;

27.2. ar užpildytoje pranešimo apie pažeidimą formoje ar surašytame laisvos formos pranešime apie pažeidimą pateikta informacija atitinka nustatytus reikalavimus.

28. Dėl vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pažeidimą kompetentingas subjektas priima šiuos sprendimus:

28.1. jei asmuo neišreiškė valios, kad jo pateikta informacija apie pažeidimą būtų nagrinėjama vadovaujantis įstatymu, ar (ir) neišreiškė valios įgyti pranešėjo statusą, o

informacijos apie pažeidimą turinys susijęs su darbuotojo etikos ar (ir) drausmės pažeidimu ar (ir) kitais galimais teisės aktų pažeidimais, pagal kompetenciją teisės aktų, reglamentuojančių etikos, drausmės pažeidimų nagrinėjimą, nustatyta tvarka nagrinėti gautą pranešimą apie galimą pažeidimą arba perduoti informaciją apie pažeidimą nagrinėti kitoms kompetentingoms valstybės institucijoms ar įstaigoms;

28.2. jei gauta informacija apie pažeidimą atitinka Įstatymo 4 straipsnio 5 dalyje nustatytus reikalavimus arba joje pateikta informacija atitinka šiame įstatyme nustatytus požymius, nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo dienos, persiųsti jį Lietuvos Respublikos prokuratūrai dėl pranešėjo statuso asmeniui suteikimo ir informacijos apie pažeidimą nagrinėjimo;

28.3. nenagrinėti pateiktos informacijos apie pažeidimą, jei asmuo kreipiasi pakartotinai dėl tų pačių aplinkybių, o prieš tai pateikta informacija apie pažeidimą buvo išnagrinėta ir dėl jos priimtas sprendimas.

29. Kompetentingas subjektas per penkias darbo dienas po informacijos apie pažeidimą gavimo raštu informuoja tokią informaciją pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą dėl informacijos nagrinėjimo. Sprendimas nenagrinėti informacijos apie pažeidimą turi būti motyvuotas.

30. Asmuo, pateikęs informaciją apie pažeidimą, dėl jam galimo ar daromo neigiamo poveikio, susijusio su informacijos apie pažeidimą pateikimo faktu, gali konsultuotis su kompetentingu subjektu dėl savo teisių gynimo būdų ar priemonių, taip pat, vadovaudamasis Įstatymo 11 straipsnio 2 dalimi, gali pranešimu kreiptis į kompetentingą instituciją (prokuratūrą) dėl jo pripažinimo pranešėju.

31. Kompetentingas subjektas, baigęs nagrinėti informaciją apie pažeidimą, nedelsdamas raštu informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie priimtą sprendimą, nagrinėjimo rezultatus ir veiksmus, kurių buvo imtasi ar planuojama imtis, nurodo priimto sprendimo apskundimo tvarką. Nustačius pažeidimo padarymo faktą, kompetentingas subjektas informuoja informaciją apie pažeidimą pateikusį asmenį apie pažeidimą padariusiems asmenims taikytą atsakomybę.

32. Jei informaciją apie pažeidimą pateikęs asmuo negavo atsakymo arba įstaigoje nebuvo imtasi veiksmų reaguojant į pateiktą informaciją, jis, vadovaudamasis Įstatymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teisę tiesiogiai kreiptis į kompetentingą instituciją – Lietuvos Respublikos prokuratūrą ir pateikti nustatytos formos pranešimą apie pažeidimą (Aprašo priedas Nr. 1).

V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Kompetentingas subjektas ne rečiau kaip kartą per metus apibendrina informacijos apie pažeidimus gavimo ir nagrinėjimo praktiką ir Ligoninės interneto svetainėje skelbia statistinius duomenis apie atvejų, kai buvo pateikta informacija apie pažeidimus, skaičių, jų vertinimo

rezultatus, apibendrintą informaciją apie pažeidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmenų pateikta informacija pagal Aprašą.

34. Asmenys, pažeidę Aprašo reikalavimus, atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

35. Visi darbuotojai su šiuo Aprašu supažindinami pasirašytinai.

36. Aprašas skelbiamas Ligoninės interneto svetainėje bei intranete.
