

PATVIRTINTA

Lietuvos Respublikos sveikatos  
apsaugos ministro2012 m. *gegužės 15* d.  
įsakymu Nr. *V-431*

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS RESPUBLIKINĖS VILNIAUS PSICHIATRIJOS LIGONINĖS 2012 METŲ SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS

1. Organizuoti ir teikti kvalifikuotas ir specializuotas antrinės ir tretinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Lietuvos Respublikos gyventojams ir užsieniečiams, užtikrinant nuolatinį paslaugų kokybės gerinimą, pagal paslaugų gavėjų ir užsakovų numanomus lūkesčius ir poreikius (vertinimo kriterijus Nr. 5).

2. Vykdyti sutartinius įsipareigojimus su teritorinėmis ligonių kasomis, pagal galimybes didinant prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį (vertinimo kriterijus Nr. 8).

3. Užtikrinti lovos funkcionavimą ne trumpiau kaip 290 dienų (vertinimo kriterijus Nr. 8).

4. Įdiegti ir tobulinti numatytas informacines technologijas (vertinimo kriterijaus Nr. 9):

4.1. optimizuoti vaizdo sistemą ūmių psichikos sutrikimų skyriuje;

4.2. tobulinti „Klinikos“ programą, atsižvelgiant į gydytojų ir administratorių poreikius;

4.3. plėtoti kompiuterių tinklą, atnaujinti kompiuterinę įrangą;

4.4. užtikrinti įstaigos interneto svetainės atitikimą bendriesiems reikalavimams ir kitų teisės aktų nuostatomis, atsižvelgiant į Informacinės visuomenės plėtros komiteto prie Susisiekimo ministerijos 2012 m. kovo 28 d. raštą Nr. (6)S-403 „Dėl planuojamo atlikti valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainių atitikimo bendriesiems reikalavimams 2012 m. tyrimo“.

5. Aktyviai ieškoti ir pritraukti rėmėjų lėšas sveikatos priežiūros paslaugų kokybės gerinimo programoms (vertinimo kriterijus Nr. 4).

6. Papildomų finansavimo šalių pritraukimas (vertinimo kriterijus Nr. 4):

6.1. dalyvavimas projektuose:

6.1.1. sveikatos specialistų, prisidedančių prie sergamumo ir mirtingumo nuo psichikos sutrikimų mažinimo, kvalifikacijos kėlimas (projekto kodas Nr. VP1-1.1-SADM-10-V-01-002);

6.1.2. „E. sveikatos“ paslaugų gyventojams ir pacientams kūrimas VšĮ Vilniaus miesto klinikinėje ligoninėje, VšĮ Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos ligoninėje ir VšĮ Vilniaus universitetinėje Antakalnio ligoninėje“ (projekto kodas Nr. VP2-3.1-IVPK-10-V-01-001);

6.2. tikslinių valstybės biudžeto asignavimų, skirtų rezidento bazinei pareiginei algai mokėti, pritraukimas;

6.3. mokamų paslaugų teikimas;

6.4. paramos pritraukimas.

7. Prižiūrėti ir nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą nuo 2004 m. sertifikuotą atitinkčiai ISO standarto (vertinimo kriterijus Nr. 6).

8. Siekti, kad pacientų pasitenkinimas ligoninės teikiamomis paslaugomis didėtų (vertinimo kriterijus Nr. 5).

9. Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų ligoninės veiklos ir darbo organizavimo (vertinimo kriterijus Nr. 7):

9.1. optimizuoti personalo atrankos procesą;

9.2. atlikti personalo apklausą vertinant pasitenkinimą vadovavimu ligoninės ir padalinio lygmenimis bei saugiomis darbo sąlygomis;

9.3. užtikrinti kvalifikacijos tobulinimo galimybę šalies ir tarptautiniuose moksliniuose renginiuose.

10. Užtikrinti numatytų veiklos kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymą.

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklių vertinimo kriterijus
	<b>Kiekybiniai rodikliai</b>	
1.	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Teigiamas
2.	Šaunaudų darbo užmokesčiui dalis	Neviršyti 59 procentų
3.	Šaunaudų valdymo išlaidoms dalis	Neviršyti 2,5 procento
4.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Ne mažiau kaip 3,5 procentų nuo visų gautų pajamų
	<b>Kokybiniai rodikliai</b>	
5.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos	Apklausų duomenimis teigiamas vertinimas ne mažiau kaip 75 procentų Siekti, kad nebūtų nei vieno pagrįsto pacientų skundo dėl asmens teisių pažeidimo ir neetiško personalo elgesio Teisės aktų nustatyta tvarka tirti pacientų skundus, vieną kartą metuose atlikti tyrimo vertinamąją analizę
6.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo lygis	Prižiūrėti ir nuolat gerinti kokybės vadybos sistemą nuo 2004 m. sertifikuotą ISO standarto atitikčiai
7.	Darbuotojų kaitos rodiklis	Ne daugiau kaip 6,4 procentų
8.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Siekti teigiamų gydymo rezultatų per 21 dieną, taikant intensyvaus gydymo metodus, inovacijas ir pažangiausias technologijas Teikti kokybiškas, prieinamas ir patikimas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdant nuolatinę kokybės kontrolę – vidaus medicininį auditą
9.	Informacinių technologijų diegimas ir vystymo lygis	Metinių planuotų užduočių įvykdymas 100 procentų

Lietuvos Respublikos sveikatos  
apsaugos viceministrė

Janina Kumpienė

2012-05-14

Sveikatos draudimo skyriaus veikatos draudimo skyriaus  
vadovė specialistė Laima Vaidutienė  
2012-05-10

Ekonomikos skyriaus  
vyriausioji specialistė  
Rita Banuškevičienė  
2012-05-09

2012-05-10